

WOONZORGCENTRUM WZH DE STRIJP HEEFT WOONGROEP VOOR INDISCHE MENSEN

'WE WILLEN WETEN WIE JE BENT'



Alle ouderen willen zolang mogelijk zelfstandig blijven en in hun eigen huis wonen. Maar soms lukt dat niet, ook niet met hulp. Dan is het beter om naar een verpleeghuis te verhuizen. Woonzorgcentrum WZH De Strijp in Den Haag heeft een speciale groep voor ouderen met een Indische achtergrond. De verzorging is erop gericht om deze mensen zich zoveel mogelijk thuis te laten voelen. Locatiemanager Simone Legerstee en klantbemiddelaar Claire Verboom vertellen over wonen in WZH De Strijp.

'Wij werken persoonsgericht', zegt Claire. 'Dat wil zeggen dat we goed kijken naar wat past bij de persoon. Wat zijn de wensen en behoeften? Hoe ziet het leefritme eruit? Hoe richt iemand zijn of haar leven in voordat hij of zij bij ons komt wonen? Daar sluiten we zoveel mogelijk bij aan.' 'Iedereen heeft zijn eigen geschiedenis', vult Simone aan. 'Als iemand bij ons komt wonen, vragen we de familie om een uitgebreid levensloopformulier in te vullen met vragen over de geschiedenis, voorkeuren en gewoonten, mogelijke trauma's, hobby's enzovoort. We willen weten wie je bent. Medewerkers lezen dat, zodat ze de nieuwe bewoner al een beetje kennen.'

Veilig voelen

Verhuizen van de vertrouwde omgeving naar een verpleeghuis heeft een grote impact op mensen, legt de locatiemanager uit. Ze ervaren soms gevoelens van onrust en angst. Het zorgteam doet er alles aan om nieuwe bewoners zich op hun gemak te laten voelen. Dan helpt het als je weet over welke onderwerpen je met iemand kunt praten. Waar mensen enthousiast van worden. En welke onderwerpen je beter kunt vermijden. 'De informatie gebruiken we ook om bijvoorbeeld activiteiten af te stemmen', zegt Claire.

'We hebben bijvoorbeeld bewoners die vroeger graag en veel in de tuin werkten. In ons complex hebben we drie grote tuinen waar bewoners kunnen helpen om plantjes te planten en met hun handen in de aarde te werken.' Die tuinen bieden de bewoners de mogelijkheid om lekker rond te lopen. 'De voordeur is dicht', legt Simone uit. 'Dat is voor de veiligheid van de bewoners. Omdat ons hele gebouw gelijkvloers is en de tuinen aan elkaar vast zitten, hebben mensen de ruimte om te wandelen en te bewegen. Dit geeft binnen een gesloten setting toch een gevoel van vrijheid. En als het mooi weer is, is het heerlijk in de tuin.'

Eén leefgroep in De Strijp is speciaal gericht op mensen met een Indische achtergrond. De groep heeft een eigen karakter. Er wordt bijvoorbeeld regelmatig Indisch gekookt en er klinkt vaker muziek van artiesten met een Indische achtergrond. Als er met een begeleider herinneringen worden opgehaald, gebeurt dat aan de hand van boeken of foto's. Er is een bioscoop waar oude films kunnen worden getoond. In het verleden zijn bewoners ook met begeleiding naar de Tong Tong Fair geweest.

'We merken dat mensen met een gedeelde achtergrond het vaak prettiger vinden om met elkaar te verkeren', zegt Simone. 'Al is dat niet altijd zo. Er zijn ook Indische mensen die liever de Nederlandse pot eten en niet in de Indische leefgroep willen wonen. Dat kan ook. We geven mensen de keuze. Families van onze Indische bewoners maken soms ook contact met elkaar. Het zijn eigenlijk lotgenoten, want het is een moeilijk proces om je ouder of partner met dementie te zien.'

De vaste medewerkers van de Indische groep kennen hun bewoners en weten hoe zij hen het beste kunnen benaderen.

Toch heeft WZH De Strijp besloten om in samenwerking met de Stichting Pelita een extra training op te zetten om de zorg en activiteiten nog beter af te stemmen op de doelgroep. 'We leren met deze training weer meer over taalgebruik, bejegening en omgangsvormen', zegt Simone. 'Alles om de mensen zich nog beter thuis en senang te laten voelen.'

WANNEER VERPLEEGHUIS?

Verhuizen naar een verpleeghuis heeft grote gevolgen in het leven voor degene die het betreft, maar ook voor de familie. De vraag Wanneer kies je voor het verpleeghuis? is een moeilijke. Het is bekend dat in de Indische en Molukse cultuur familie zo lang mogelijk blijft zorgen, tot het echt niet meer gaat. Daarmee neem je wel een risico: als de mantelzorg opeens instort en iemand acuut moet worden opgenomen, heb je vaak geen keuze voor de locatie. Dan moet je maar zien waar een plaatsje vrij is.

De klantbemiddelaar adviseert familieleden om zodra de diagnose 'dementie' is gesteld, contact op te nemen met een casemanager dementie. Dit is een expert die precies weet welke voorzieningen er zijn, welke hulp je kunt krijgen en wat je moet doen om daarvoor in aanmerking te komen. De casemanager kan ook helpen bij het aanvragen van een indicatie voor een verpleeghuis. Dat wil niet zeggen dat je ook direct naar een verpleeghuis moet, maar dan is dat stukje alvast geregeld.

In De Strijp kunnen mensen komen wonen vanaf een zogeheten ZZP5-indicatie. Dat betekent dat de oudere een ernstige vorm van dementie heeft en intensieve begeleiding nodig heeft. 'Als het indicatieorgaan de indicatie heeft afgegeven, kunnen mensen zich bij ons melden', zegt Claire. 'Ik leid ze dan graag rond in De Strijp. Veel mensen hebben geen goed beeld van het verpleeghuis. Ik laat graag zien hoe wij het hier doen en hoe we zoveel mogelijk aansluiten bij de wensen en voorkeuren van de individuele bewoner.'