



## STICHTINGPELITA

stelt rapportages op in het kader van de wetten voor oorlogsgetroffenen en biedt sociale dienstverlening aan Indische Nederlanders en Molukkers. Pelita intensificeert zijn ondersteuning van vrijwilligersorganisaties en initiatieven op het gebied van welzijn & zorg steeds verder. De belevingsgerichte dienstverlening is cultuursensitief en contextgebonden waardoor cliënten zich herkend en begrepen voelen.

### KERNTAKEN

Pelita zette belangrijke stappen om de sociale dienstverlening toekomstbestendig te maken. Vrijwilligers vervullen inmiddels een centrale rol in de uitvoering van de dienstverlening, waarbij zij ondersteund worden door professionals. Het diensten-aanbod sluit aan bij de actuele hulpvragen en de hervormingen in de sector welzijn en zorg. Stichting Pelita is ISO-gecertificeerd.

In december verhuisde de organisatie na ruim twee jaar Oegstgeest naar Diemen. Dit had een grote impact op medewerkers. De invoering van het vrijwilligersbeleid met het werven, selecteren, inzetten en coachen van vrijwilligers enerzijds en de nieuwe rolverdeling en andere taken voor de beroepskrachten anderzijds, blijkt een leerproces dat veel inzet vergt. Voor de ontwikkeling van het vrijwilligerswerk is een projectmedewerker aangesteld voor de periode van een jaar. De investeringen werpen hun vruchten af. Vrijwilligers coördineren inmiddels meer dan 75% van de dienstverleningsactiviteiten. Verjonging en uitbreiding van het vrijwilligersbestand zijn de belangrijke opgaven voor de komende tijd.

Pelita voert de wetsuitvoering uit in samenwerking met Stichting 1940-1945, met wie de krachten in een backoffice zullen worden gebundeld. In totaal zijn 187 eerste aanvragen en 225 vervolgaanvragen WUV/



WUBO/AOR gerapporteerd. Hoewel er sprake is van een lichte daling t.o.v. 2015, ligt het aantal ruim 30% boven de voor 2016 geprognosticeerde aantallen. Door inzet van de flexibele rapporteurscapaciteit konden deze aanvragen ruim binnen de gestelde termijnen afgehandeld worden.

De afspraken met Stichting De Basis bleven van kracht. Pelita blijft een rol spelen in de bewaking van de kwaliteit van het maatschappelijk werk. In werkoverleg wisselen De Basis en Pelita relevante ontwikkelingen binnen de doelgroep uit en worden prestatie-indicatoren, klanttevredenheidsmetingen en informatie- en communicatielijnen geëvalueerd. De cliënttevredenheid blijft op hoog niveau. Het aanmeldloket voor Indische/

Molukse hulp- en dienstverleningsvragen beantwoordt aan de verwachting. Het staat garant voor hoogwaardige cultuursensitieve en contextgebonden hulpverlening. Pelita geleidde 163 aanmeldingen voor maatschappelijk werk door naar De Basis.

Pelita richt zich in zijn dienstverlening op preventie en vroege signalering, het vergroten van zelfredzaamheid en het tegengaan van sociaal isolement door versterking van sociale netwerken. Het aanbod bestaat uit concrete dienstverlening, informatie en advies en ondersteuning aan individuen, vrijwilligersorganisaties en burgerinitiatieven. De uitgave van Pelita Nieuws zes keer per jaar, de maandelijkse digitale nieuwsbrief, enkele websites en het organiseren



van laagdrempelige ontmoetingen als Masoek Sadj'a's en Indische Eettafels zijn hierbij instrumenteel. De beroepskrachten alleen al realiseerden 1858 individuele contacten sociale dienstverlening. Op 14 verschillende locaties organiseerde Pelita 96 Masoek Sadj'a's waar meer dan 7500 bezoekers kwamen. Verder kon Pelita op 9 locaties 63 Indische eettafels aanbieden. Hier telden we ruim 2700 deelnemers. De Landelijke Molukse Ouderendag kende een bezoekersaantal van 1800.

### GOTONG ROYONG & NETWERKDAG NOORD

Speerpunten in de dienstverlening zijn de uitbouw van het vrijwilligersbeleid en het versterken, verbinden en waar nodig opbouwen van sociale netwerken vanwaaruit informele zorg kan worden georganiseerd. Hierbij vormen netwerkdagen en Gotong Royongprojecten belangrijke bouwstenen. De initiatieven richten zich op zowel persoonlijke netwerken als netwerken van vrijwilligersorganisaties en professionele zorgaanbieders.

Het Gotong Royong-project is bestemd voor kwetsbare ouderen die een te klein of geen sociaal netwerk om zich heen hebben en die ook niet goed in staat zijn zelfstandig een netwerk te organiseren. Zij hebben daarmee nauwelijks mogelijkheden om een beroep te doen op vormen van informele zorg en lopen meer dan gemiddeld risico op sociaal isolement en eenzaamheid. Gotong Royong probeert uitkomst te bieden door vrijwilligers aan deze ouderen te koppelen. Dit initiatief is met kleinschalige pilot-projecten in Zwolle en Eindhoven gestart, succesvol afgerond en als regulier aanbod voortgezet. Ze zijn gebaseerd op een actieve benadering van cliënten waarbij hun hulpvragen aan een voor hen geschikt aanbod worden gekoppeld, terwijl men streeft naar een optimale match tussen cliënt en vrijwilliger. GR-Eindhoven realiseerde

zorg voor 19 cliënten en GR-Zwolle op zijn beurt voor 20. Beide projecten bleken goed vindbaar voor zowel de doelgroep als relevante organisaties. Hoewel de lokale omstandigheden kunnen verschillen, heeft Pelita zo een uniform raamwerk ontwikkeld, dat gehanteerd wordt bij de gefaseerde uitbreiding in 2017 naar andere concentratiegebieden, waarbij Den Haag als eerste aan de beurt zal zijn.

In vervolg op de Pelita Landelijke netwerkdag voor informele zorg 2015 organiseerde Pelita in het noorden een netwerkdag met als doel het contact te bevorderen tussen formele en informele zorgaanbieders. In Assen kwamen 50 vertegenwoordigers van 17 zorgorganisaties en vrijwilligersverbanden bijeen. Bewustwording van de problematiek en werkaafspraken over betere zorg voor Indische en Molukse ouderen waren het resultaat. Vooral de behoefte aan cliëntondersteuning bij de zogenaamde 'keukentafelgesprekken' was een hot issue waarin Pelita een rol heeft te vervullen. Een netwerkdag in het zuiden is in voorbereiding.

### DJALAN PIENTER

Om de kennis en kunde op het gebied van cultuursensitieve en contextgebonden welzijn en zorg voor Indische en Molukse ouderen te behouden, zoekt Pelita samenwerking met organisaties die zich op dit vlak inzetten. Pelita stelt zijn know how ter beschikking om, waar nodig, in het hele land geschikte zorg voor Indische en Molukse ouderen te verwezenlijken.

Pelita tracht dit met het scholingsprogramma Djalan Pienter, letterlijk 'de slimme weg', te bereiken. Dit programma is op initiatief van Pelita ontwikkeld samen met Woonzorgcentrum Raffy en de Landelijke Stuurgroep Molukse Ouderen (LSMO). In 2016 zijn 160 medewerkers en vrijwilligers bij acht verschillende organisaties geschoold. Daarnaast is er een inspiratie-

dag georganiseerd voor hen die al bekend waren met het programma en een symposium om nieuwe klanten te werven. Stichting Nusantara Zorg trad toe tot het Kennisnetwerk Djalan Pienter, waar eerder al Woonzorgcentra Haaglanden/Waterhof Stichting Humanitas/De Evenaar Stichting tante Louise en Zinzia Zorggroep/Rumah Kita deel van uitmaakten.

### NAOORLOGSE GENERATIE

Met Arq-partners Stichting Centrum '45, Stichting Cogis en Stichting 1940-1945 bereidde Pelita een vernieuwing van het Aanspreekpunt Naoorlogse Generaties (ANG) voor; hiertoe werd een werkgroep samengesteld. De bedoeling van dit aanspreekpunt is mensen die vragen hebben of problemen ondervinden als gevolg van oorlogservaringen van ouders of grootouders van dienst te zijn. Mensen kunnen hun verhaal kwijt, maar ook vragen stellen over hun familiegeschiedenis. Ook blijkt er behoefte te zijn aan een wegwijzer in de overvloedige informatie over WO II. Bij problematiek kunnen mensen naar een therapeut worden doorverwezen. Verder informeert het ANG over de Tijdelijke Vergoeding Psychotherapie; ook hulpverleners kunnen er terecht. Het ANG, dat in 2017 operationeel zal zijn, krijgt een eigen telefoonnummer, website, foldermateriaal en e-mailadres.

De Landelijke Vereniging Indische naoorlogse generatie is in 2016 opgehouden te bestaan. Het toenmalige bestuur heeft vóór de liquidatie Pelita verzocht de organisatie van de ontmoetingsdagen voor de Indische naoorlogse generatie vanuit Pelita voort te zetten. Pelita is daarop ingegaan en heeft vanaf oktober 2016 drie ontmoetingsdagen georganiseerd, waarin naast (h)erkenning en verwerking van problematiek nadrukkelijk aandacht wordt besteed aan veerkracht, versterking van identiteit en

onderlinge netwerken. De opzet is om te werken aan een programmering die van betekenis is voor de diverse groepen onder de naoorlogse generaties. In juni 2017 zullen deze ontmoetingsdagen worden geëvalueerd en zal worden besloten of en zo ja op welke wijze deze kunnen worden voortgezet. Gedurende het implementatietraject is input en feedback opgehaald bij betrokkenen met ervaring in het organiseren van activiteiten voor naoorlogse generaties. Zij zullen ook in de toekomst betrokken blijven bij de ontwikkelingen.



## VRIJWILLIGERSRAAD

Vanwege de centrale plaats die het vrijwilligerswerk bij Pelita inneemt is een Vrijwilligersraad (VR) geïnstalleerd. Er werd veel werk verzet, natuurlijk waren er de vergaderingen en ook legde de VR kennis-makingsbezoeken af in de regio. De VR brengt gevraagd en ongevraagd adviezen uit aan de directie van Stichting Pelita over het vrijwilligersbeleid en de ontwikkelingen daarin en vervult een signaalfunctie naar de directie. De leden van de raad worden op voordracht van de directeur benoemd. Hun zittingsduur is 4 jaar en zij kunnen eenmaal worden herkozen. De huidige raad bestaat uit: v.l.n.r. Max Rijkschroeff, Nico Filon, Yvonn van der Linde-Haurissa, Daan Fons en Rob Wiessenhaan.

## COLOFON

UITGAVE  
Stichting Pelita@  
Nienoord 13  
1112 XE Diemen  
Telefoon 088-3305111  
www.pelita.nl  
info@pelita.nl

EINDREDACTIE  
Hans van der Hoeven  
Huub Diederer

ONTWERP/OPMAAK  
argante argante, amsterdam

© Stichting Pelita®, Diemen



## ENKELE KERNGETALLEN 2016

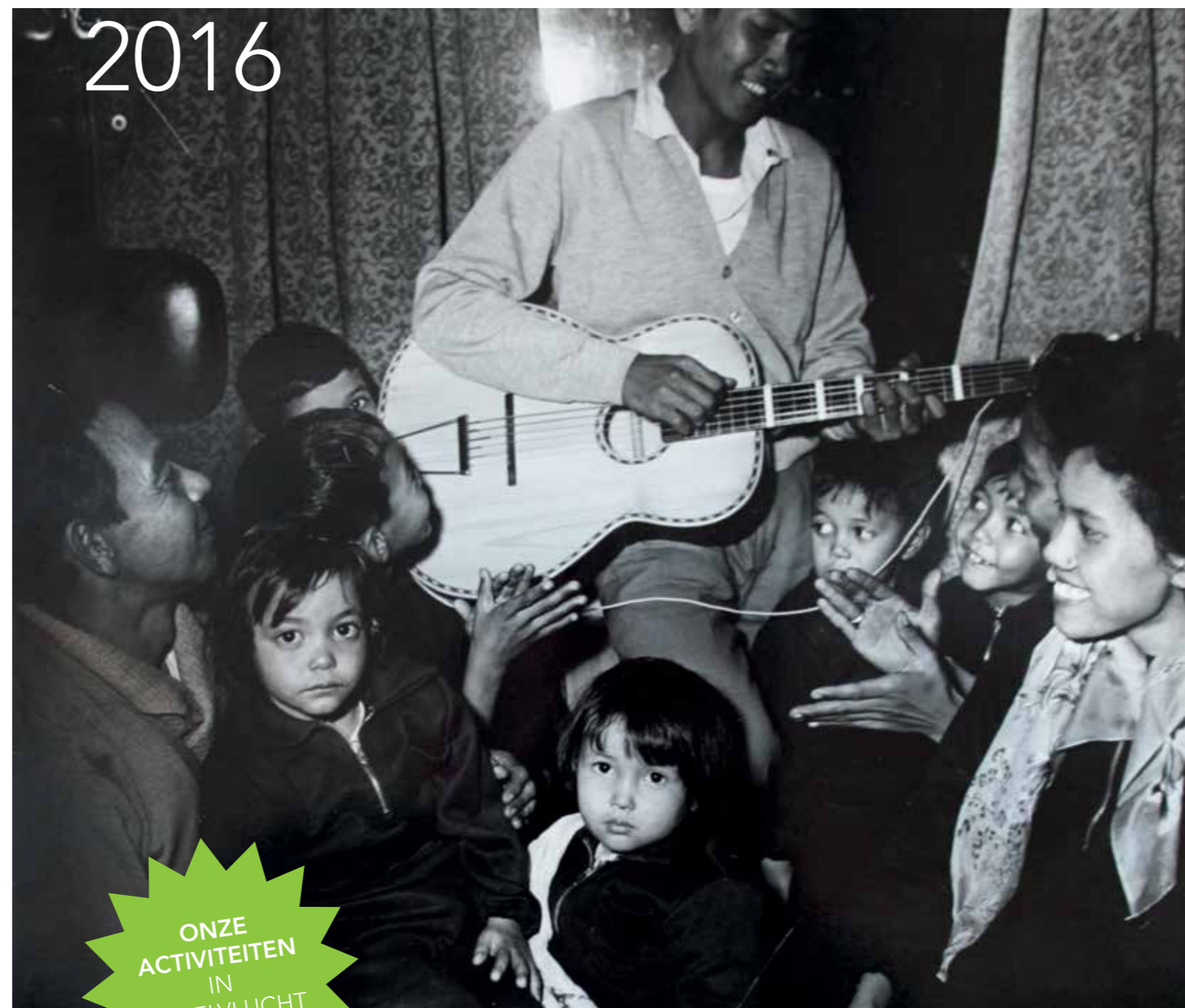
CLIËNTEN	aantal
Cliëntgebonden contacten sociale dienstverlening	1858
Incidentele contacten sociale dienstverlening	2871
Aantal eerste rapportages WUV/WUBO/AOR	187
Aantal vervolgrapportages WUV/WUBO/AOR	225
Aanmeldingen Maatschappelijk Werk	163
Bezoekersaantal Masoek Sadjá's en ouderendagen	9597
Bezoekersaantal Eettafels	2700

PERSONEEL	aantal
Aantal medewerkers in loondienst per einde verslagjaar	23
Aantal fte's per einde verslagjaar	20,4
Aantal vrijwilligers per einde verslagjaar	340

## JAARCIJFERS 2016

BALANS per 31 december	2016	2015
<b>Activa</b>		
Vaste activa	248.157	469.879
Vlottende activa	670.742	515.649
	<b>918.899</b>	<b>985.528</b>
<b>Passiva</b>		
Eigen vermogen	547.340	570.436
Voorzieningen	23.488	23.988
Kortlopende schulden	348.072	391.104
	<b>918.899</b>	<b>985.528</b>
<b>RESULTATENREKENING</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Bedrijfsopbrengsten	2.151.688	2.214.374
Bedrijfslasten	2.083.302	2.162.828
<b>Bedrijfsresultaat</b>	<b>68.386</b>	<b>51.546</b>
Financiële baten minus lasten	12.540	11.063
<b>RESULTAAT</b>	<b>80.926</b>	<b>62.609</b>

# PELITA JAARBERICHT 2016



ONZE  
ACTIVITEITEN  
IN  
VOGELVLUCHT

Comité van aanbeveling:  
Marion Bloem  
Adriaan van Dis  
Wieteke van Dort  
Boudewijn de Groot  
Ernst Jansz  
Yvonne Keuls  
Frans Leidelmeijer  
Liesbeth List  
Willem Nijholt  
Sandra Reemer †  
Winnie Sorgdrager  
Rocky Tuhuteru  
Hans Wijers